

<p style="text-align: center;"><b>Conditions Générales d'Utilisation de la plate-forme VRNS</b> <b>de Veille Réglementaire Normative et Scientifique</b></p>
--

## **Article 1. Objet, champ d'application et durée des présentes Conditions Générales d'Utilisation**

### Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « CGU ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société CRB Management met la Plateforme VRNS à disposition des Utilisateurs, ainsi que les obligations réciproques de chaque partie dans le cadre de l'utilisation du Service.

En conséquence, l'Utilisateur accepte, sans réserve, les présentes CGU dans leur intégralité avant toute utilisation du Service.

La simple navigation sur la Plateforme VRNS emporte automatiquement acceptation de l'Utilisateur aux présentes CGU.

La création d'un profil Membre est soumise à l'acceptation expresse et sans réserve des présentes selon les modalités prévues sur la Plateforme VRNS.

CRB Management se réserve la faculté de modifier les présentes CGU dans les conditions indiquées ci-après.

Si l'Utilisateur n'accepte pas ces conditions, il doit renoncer à toute utilisation de la Plateforme VRNS.

### Durée

Les présentes CGU sont conclues pour une durée indéterminée et peuvent être résiliées à tout moment par CRB Management ou les Utilisateurs dans les conditions indiquées aux termes des présentes.

## **Article 2. Définitions**

Les mots et expressions ci-après commençant par une lettre majuscule, au singulier ou au pluriel, sont employés dans les présentes avec la signification suivante:

Utilisateur désigne l'utilisateur de la Plateforme VRNS et qui a accès à la Plateforme VRNS.

CGU désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation de la Plateforme VRNS formant un Contrat entre les Utilisateurs et CRB Management concernant l'utilisation de la Plateforme VRNS, ce à compter de son acceptation par la signature du bulletin d'adhésion.

Contenu désigne ensemble les solutions applicatives, chartes graphiques, outils, modules, programmes, logiciels, progiciels, contenus éditoriaux, rubriques, informations, dessins, graphismes, messages, articles, vidéos, fichiers sonores, images, marques, logos, etc. autrement dit toutes les données de toute nature intégrées ou générées par la Plateforme dont CRB Management détient les droits exclusifs d'exploitation et auxquelles l'Utilisateur a accès avec la plate-forme VRNS.

Données désigne toutes les données du Médecin et des Membres communiquées à PANAKS et/ou collectées par cette dernière via la Plateforme pour les besoins du Service. Un Avis ou la publication d'un contenu par un Membre sur la Plateforme est une Donnée au sens des présentes.

Equipements désigne l'ensemble des matériels et logiciels, dont le système d'information et réseaux, les postes de travail, ordinateurs, téléphones portables, adresses de messagerie, tablettes, Identifiants, Espace Personnel, Fiche, etc. que l'Utilisateur utilise pour avoir accès au Service et dont il a la garde et la responsabilité exclusive.

Espace ou Compte Personnel désigne l'interface de gestion personnel et sécurisé, auquel l'Utilisateur a accès avec ses Identifiants.

Identifiants ou Codes d'accès désigne ensemble tant l'identifiant propre de l'Utilisateur (« Login ») que le mot de passe de connexion choisis par l'Utilisateur pour accéder à la plate-forme VRNS.

Les Identifiants sont strictement personnels et confidentiels à chaque Utilisateur.

Plateforme VRNS désigne le site Internet sécurisé conçu et propriété de CRB Management objet des présentes, accessible par les Utilisateurs.

Prestations désigne les prestations de conseil et d'information que les experts de CRB Management s'engagent à réaliser via la Plateforme, sous forme d'analyse d'impact, d'avis d'expert et de propositions de plans d'actions.

### **Article 3. Conditions d'accès au Service**

Prérequis à respecter

Pour accéder à la Plateforme VRNS, l'Utilisateur reconnaît et accepte qu'il doit:

- Disposer d'une connexion à Internet haut débit (débit de téléchargement de 256 ko/s minimum) contractée auprès d'un fournisseur d'accès notoirement connu sur le marché ;
- Disposer d'un ordinateur (PC ou Mac) récent permettant l'accès à la Plateforme depuis un navigateur récent et dont la dernière mise à jour remonte, le cas échéant, à moins de 6 mois ;
- Pour les Utilisateurs personnes morales : souscrire au Service par l'intermédiaire d'un représentant légal ou d'un préposé dûment habilité à souscrire au Service. L'Utilisateur personne morale est réputé accéder au Service à des fins professionnelles exclusivement.
- Supporter les frais pour accéder à la Plateforme et au Service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.).

Création d'un Compte Personnel

Seul un Utilisateur ayant suivi la procédure de souscription ci-après peut formuler une demande d'une des prestations.

La création d'un Compte Personnel est conditionnée à l'adhésion annuelle au Service. Pour ce faire, l'Utilisateur doit obligatoirement communiquer les informations suivantes :

- ses noms, prénoms,

- une adresse e-mail valide et durable (les e-mails jetables de type yopmail.com sont interdits),
- un numéro de téléphone

L'Utilisateur s'engage à fournir des renseignements personnels exacts, et à ne pas créer une fausse identité ou usurper celle d'un tiers.

Dans le cas contraire, CRB Management peut refuser la souscription au Service, supprimer sans préavis et de plein droit le Compte temporairement ou définitivement et engager la responsabilité de son titulaire.

#### Désactivation et suppression d'un Compte Personnel

Un Utilisateur peut solliciter une suppression totale et définitive de son Compte. Il doit, pour ce faire, adresser une demande explicite de suppression en envoyant un message à *contact@crb-management.fr*

Par mesure de sécurité ou de précaution, CRB Management se réserve le droit de refuser, d'interdire et de suspendre temporairement ou définitivement l'accès au Service à des Utilisateurs:

- Qui ne respecteraient pas les prérequis susvisés,
- Qui n'auraient pas adressé les documents éventuellement demandés dans les délais impartis,
- Qui ne respecteraient pas les présentes CGU.

#### **Article 4. Obligation de vigilance de l'Utilisateur**

CRB Management a pris toutes les mesures et précautions techniques et humaines nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des Données des Utilisateurs, dans le strict respect des règles de l'art en la matière et de ses obligations légales.

Cela n'exonère en aucun cas chaque Utilisateur de respecter l'ensemble des recommandations ci-après :

- Ne jamais communiquer ses Identifiants Personnels ou les laisser accessibles à des tiers ;
- Mémoriser ses Identifiants Personnels, éviter de les noter par écrit et de les rendre accessibles à des tiers à proximité de ses Equipements;
- Ne pas laisser ses Equipements sans surveillance,
- Sécuriser son ordinateur, sa tablette ou son téléphone mobile au moyen de dispositifs de sécurité à l'état de l'art (verrouillage du téléphone, logiciel antivirus et anti-espion, firewall, etc.) ;
- Avertir immédiatement CRB Management de tout évènement susceptible de provoquer une utilisation abusive, frauduleuse ou non autorisée de son Compte.

L'Utilisateur est pleinement averti du risque lié à la perte ou au vol de ses Identifiants, au piratage de ses Equipements ou à tout autre agissement frauduleux permettant une utilisation non autorisée de son Espace Personnel.

De manière générale, chaque Utilisateur est seul responsable de la sécurité de son Compte, de sorte que toute activité liée à ce dernier est réputée avoir été effectuée par l'Utilisateur sous sa seule responsabilité.

## **Article 5. Description du Service**

Outils mis à disposition

La Plateforme VRNS permet d'assurer une veille efficace des évolutions réglementaires, normatives et scientifiques dans le domaine de la biologie médicale grâce à des outils en ligne accessibles à distance tels que :

- Un service d'alerte de publication réglementaire
- Un espace d'analyse d'impact liée à des évolutions
- Un espace d'avis d'expert pour éclairer ces évolutions
- Un plan d'action exportable liée aux évolutions.

La Plateforme permet à l'Utilisateur, moyennant adhésion, de bénéficier de ces Services.

Les délais d'accès à la plateforme VRNS courent à compter du paiement effectif par l'Utilisateur.

## **Article 6 Modalités de paiement et de facturation**

L'Utilisateur règle à CRB Management le montant de la cotisation annuelle soit par virement au compte dont les références lui seront transmises, soit par chèque libellé à l'ordre de CRB Management.

Une facture sera transmise à l'Utilisateur sous format électronique dès réception de son règlement.

## **Article 7. Service Client**

Toute demande d'informations, de précisions ou de réclamations doit être adressée à CRB Management :

CRB Management – 37 route de la Crête – 83150 BANDOL.

## **Article 8. Propriété Intellectuelle**

Titularité et absence de cession au profit des Parties

CRB Management est et demeure titulaire des droits de propriété et/ ou d'exploitation exclusifs relatifs à la Plateforme VRNS et à tout élément la composant, dont les Contenus, ainsi que la

Documentation ou toutes autres données ou informations mis à disposition de l'Utilisateur, ainsi plus généralement, que de l'infrastructure informatique, tant logicielle que matérielle, mise en œuvre ou développée dans le cadre du présent Contrat.

Le présent Contrat n'emporte aucune cession ou transfert de propriété d'une Partie au profit de l'autre Partie. En particulier, la mise à disposition temporaire de la Plateforme VRNS dans les conditions prévues au présent Contrat ne saurait être analysée comme la cession d'un quelconque droit de propriété intellectuelle au bénéfice de l'Utilisateur.

## **Article 9. Restrictions et autorisations expresses**

L'Utilisateur s'interdit :

- De modifier, copier, traduire, adapter, reproduire ou créer une œuvre dérivée à partir de tout élément de la Plateforme, des Contenus, de la Documentation par quelque moyen que ce soit, sous quelque forme que ce soit et sur quelque support que ce soit.
- De créer des liens Internet vers ou depuis le Service ou la Plateforme VRNS, ou réaliser des « frame » ou sites « miroir » contenant tout ou partie du Service sauf sur son Intranet ou pour des besoins internes exclusivement ;
- De désassembler, procéder par ingénierie inversée ou décompiler la Plateforme VRNS ou tout ou partie des éléments du Service ou de la technologie de CRB Management, ou simplement y accéder et l'utiliser aux fins de (a) créer un produit ou un service concurrentiel, (b) créer un produit ou un service utilisant des idées, caractéristiques, fonctions ou graphiques du Service, ou (c) copier les idées, les caractéristiques, fonctions ou graphiques du Service.

L'Utilisateur est informé que toute représentation totale ou partielle de la Plateforme VRNS par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de CRB Management est ainsi strictement interdite et constituerait un acte de contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle que CRB Management se réserve le droit de poursuivre.

L'Utilisateur concède à CRB Management une licence d'utilisation gratuite de ses références (logo, marque...) pendant la durée du Contrat et sous réserve du respect de l'utilisation de ces références.

## **Article 10. Protection des données personnelles**

CRB Management, en sa qualité de responsable de traitement, est amené à collecter et traiter les données personnelles des Utilisateurs (pour les besoins de la fourniture du Service et en particulier pour la gestion technique des Comptes des Utilisateurs).

Certaines informations demandées lors de l'adhésion au Service sont en effet nécessaires et obligatoires afin que CRB Management puisse fournir le Service.

Il s'agit en particulier des données suivantes de l'Utilisateur:

- Noms, prénoms,
- Adresse e-mail,

- Numéro de téléphone.

Ces données seront collectées par CRB Management et ne font pas l'objet de traitement. Elles sont stockées pendant la durée de l'adhésion et sont détruites lors de la résiliation du contrat.

De manière générale, CRB Management a pris les mesures nécessaires pour protéger les Données qu'elle collecte pour les besoins du Service.

### **Article 11. Droit d'accès, de rectification et d'opposition**

Conformément à la Loi Informatique et Libertés, l'Utilisateur dispose à tout moment, d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des Données qui les concernent.

L'Utilisateur peut exercer ce droit par l'envoi d'une demande à CRB Management – 37 route de la Crête – 83150 Bandol.

L'accès, la modification ou la suppression interviendront dans les meilleurs délais à compter de la réception de la demande.

### **Article 12. Responsabilité de CRB Management**

La fourniture du Service par CRB Management correspond à une mise à disposition d'une Plateforme de veille réglementaire, normative et scientifique dans le domaine de la biologie médicale.

CRB Management est responsable envers l'utilisateur seulement dans la limite de son intervention technique de mise à disposition des avis, des analyses d'impact et des propositions de plan d'actions.

L'Utilisateur renonce à engager la responsabilité de CRB Management concernant le contenu des avis, des analyses d'impact et des propositions de plan d'actions.

CRB Management fournit le Service dans le cadre d'une obligation de moyens. La responsabilité de CRB Management ne pourra pas être recherchée en cas de dommages immatériels et indirects (incluant notamment, mais non limitativement tout gain manqué, perte de chance, perte d'exploitation, perte de programme, perte de données, toute détérioration ou virus qui pourraient affecter les Equipements du Membre ou tout autre bien, des problèmes techniques ou autres rendant l'accès au Service difficile, aléatoire, voire impossible et ce, quelles qu'en soient la cause et l'origine) et, tous dommages confondus, en cas de force majeure ou pour tout autre événement indépendant de sa volonté empêchant l'utilisation de la Plateforme VRNS.

En particulier, CRB Management n'est en aucun cas responsable, ce que l'Utilisateur accepte sans réserves:

- Des défaillances de ses Equipements ;
- Des interruptions, lenteurs et inaccessibilités à Internet ou de tout autre problème affectant les transmissions sur les réseaux de télécommunications et perturbant le Service ;
- De l'utilisation frauduleuse du Service ;
- Du fait des Avis, des Analyses d'impact ou des propositions de plan d'actions;

- Des conséquences des contraintes ou limites techniques, affectant le Service, et qui seraient imposées à CRB Management, les autorités réglementaires ou les groupements normatifs compétents ;
- De ses négligences dans l'utilisation du Service ;
- Des conséquences du non-respect des consignes d'utilisation données par CRB Management et de façon générale, de toute utilisation du Service par un Utilisateur non conforme aux stipulations du présent Contrat ;
- En cas de suspension du Service par CRB Management, rendant la Plateforme temporairement ou définitivement inaccessible ; -
- En cas de force majeure ;
- Du fait des liens hypertextes sortants présents sur le Site : les pages web où mènent ces liens n'engagent en rien la responsabilité de CRB Management qui n'a pas le contrôle de ces pages web.

### **Article 13. Force Majeure**

Ni CRB Management ni l'Utilisateur ne sera responsable d'un quelconque dommage directement lié à un cas de force majeure tel que retenu par la jurisprudence française (y compris l'interruption, la suspension, la réduction ou les coupures d'électricité ou de réseaux de télécommunications) que la partie défaillante notifiera à l'autre partie sans délai et fera tout son possible de limiter.

### **Article 14. Modifications / Evolutions du Service - Résiliation**

CRB Management se réserve le droit de faire évoluer, modifier ou arrêter le Service à tout moment, et en informera l'Utilisateur par tous moyens et lorsque cela lui est possible, à l'avance.

En cas d'arrêt définitif de la plateforme VRNS, les présentes CGU pourront être résiliées de plein droit par CRB Management sans droit à indemnités de l'Utilisateur.

Les évolutions du Service, notamment celles ayant un impact sur les tarifs applicables, ou sur le contenu même de la Prestation justifiant la modification des présentes CGU seront préalablement notifiées au Membre par tous moyens.

En cas d'une telle modification, les conditions générales applicables restent celles qui étaient en vigueur au jour de la commande d'une Prestation.

L'Utilisateur pourra refuser ces modifications en renonçant à l'utilisation du Service.

CRB Management se réserve le droit de suspendre ou arrêter le Service à tout moment, et en informera l'Utilisateur par tous moyens.

L'Utilisateur a également le droit de résilier les présentes CGU à sa convenance, à condition toutefois qu'aucune commande de Prestation ne soit en cours au moment de sa décision obligatoirement notifiée par courrier écrit à CRB Management – 37 route de la Crête – 83150 Bandol.

La résiliation des CGU entraînera la désactivation immédiate des droits accordés au Membre dans le cadre du Service sans droit à indemnité ni remboursement.

A la fin du présent Contrat pour quelque raison que ce soit, le Membre cessera (i) toute utilisation de la Plateforme et procédera (ii) à la restitution ou la destruction, au choix de CRB Management, des Identifiants et de tous éléments transmis à l'Utilisateur pour les besoins du Contrat.

#### **Article 15. Tolérance – Non-renonciation**

Le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque du présent Contrat, que ce soit de façon permanente ou temporaire, quelles que soient la durée et l'importance de cette tolérance, ne pourra en aucun cas être considéré comme un abandon de son droit à faire observer ultérieurement, à tout moment et sans préavis, chacune des clauses et des conditions du présent Contrat et comme renonciation aux droits de cette partie découlant de ladite clause dont l'inapplication a été tolérée. Les Parties conviennent réciproquement que le fait, pour l'une des Parties de tolérer une situation, n'a pas pour effet d'accorder à l'autre Partie des droits acquis.

#### **Article 16. Contradictions**

Toutes les contradictions pouvant exister entre les différentes définitions et obligations énoncées au présent Contrat s'interpréteront dans le sens le plus favorable à la parfaite exécution des Prestations attendues par la Société. Les titres des clauses n'ont pour seule finalité que de faciliter la lecture du présent Contrat et n'ont donc pas de valeur classificatoire. Au cas où l'intitulé d'une clause d'un document contractuel viendrait à perturber la compréhension du texte, il n'en sera pas tenu compte et c'est le contenu de la clause qui fera foi.

#### **Article 17. Convention de preuve**

Le Membre et PANAKS reconnaissent la validité et la force probante des courriers électroniques échangés entre eux dans le cadre du présent Contrat, ainsi que de tous enregistrements électroniques conservés par CRB Management.

#### **Article 18. Droit applicable et règlement de litiges**

Les présentes CGU sont rédigées en langue française et sont soumises au droit français. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre CRB Management et l'Utilisateur, ces derniers pourront recourir à une procédure de médiation ou à toute autre action devant les juridictions compétentes.